

OFFICINE MIRANDOLA Veicoli industriali SPA	Politica per la Qualità e Ambiente	Data	15/01/2026
---	---	------	------------

La Direzione di **OFFICINE MIRANDOLA** definisce la presente Politica per la Qualità e l'Ambiente quale riferimento strategico per lo sviluppo delle proprie attività, in coerenza con il contesto in cui l'organizzazione opera e con le esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti.

L'azienda persegue il miglioramento continuo delle proprie prestazioni qualitative e ambientali, adottando un **Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015**, basato sull'approccio per processi e sul **risk-based thinking**.

OFFICINE MIRANDOLA assicura la completa rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti, in termini di rispetto dei requisiti definiti dalle case costruttrici, delle prescrizioni normative e sempre con la massima puntualità e flessibilità.

OFFICINE MIRANDOLA sviluppa tutte le attività caratteristiche nel pieno rispetto dell'ambiente, inteso come assolvimento degli adempimenti normativi previsti dalla Legge, sia come applicazione di corrette prassi finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali generati dall'operato quotidiano.

La Direzione si impegna al rispetto di tutti gli obblighi di conformità applicabili, assicurando il monitoraggio costante delle prescrizioni normative e degli altri requisiti sottoscritti in ambito qualità e ambiente.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità ricorrendo ai moderni concetti dell'integrazione dei sistemi di gestione e del Miglioramento Continuo.

La qualità ed il rispetto dell'ambiente sono quindi considerati valori strategici per il conseguimento dell'efficacia dell'organizzazione e sono perseguiti lungo tutto l'arco delle attività aziendali, con un criterio di prevenzione.

Ogni attività aziendale si prefigge i seguenti obiettivi:

- ⇒ Gestire le esigenze delle diverse parti interessate coinvolte.
- ⇒ Realizzare servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze del Cliente in termini di recepimento delle specifiche esigenze, assicurando affidabilità qualitativa e competitività economica.
- ⇒ Gestire in modalità consapevole e strutturata i rischi e le opportunità connesse alle attività svolte dall'azienda.
- ⇒ Operare in un ambiente sicuro per la salvaguardia della salute dei lavoratori.
- ⇒ Avvalersi delle tecnologie disponibili per migliorare costantemente le modalità di lavoro e le efficienze produttive.
- ⇒ Incrementare il rapporto fiduciario con la Clientela.
- ⇒ Analizzare sistematicamente il contesto in cui opera l'azienda allo scopo di orientare le valutazioni strategiche in congruenza con tali aspetti.
- ⇒ Perseguire il costante miglioramento nella competenza di settore per tutto il personale operativo.
- ⇒ Migliorare la potenzialità interna attraverso un sempre maggiore coinvolgimento delle persone e in modo che ciascuna di esse riconosca l'importanza del proprio operato ai fini del successo dell'azienda.
- ⇒ Costante analisi, ottimizzazione e definizione in procedure delle attività, con metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la conformità alle caratteristiche di qualità desiderate.
- ⇒ Minimizzare gli impatti ambientali di cui l'azienda è direttamente responsabile ossia:
 - Gestire correttamente i rifiuti
 - Ridurre i consumi energetici

OFFICINE MIRANDOLA Veicoli industriali SPA	Politica per la Qualità e Ambiente	Data	15/01/2026
---	---	------	------------

- Ridurre le emissioni in atmosfera
- ⇒ Aderire ai programmi formativi delle case costruttrici affinché l'evoluzione tecnologica dei mezzi in materia ambientale sia nota a tutta la rete vendite e le informazioni possano essere chiaramente impiegate come ulteriori elementi a supporto della vendita.
- ⇒ Promuovere, per quanto di competenza, comportamenti responsabili in ambito qualità e ambiente lungo la propria catena di fornitura, privilegiando fornitori qualificati e sensibilizzando i partner esterni.

L'organizzazione si impegna inoltre a considerare il cambiamento climatico quale fattore rilevante nel contesto in cui opera, valutando i rischi e le opportunità connessi alle proprie attività, ai consumi energetici, alle emissioni dirette e indirette e alla catena di fornitura.

In aggiunta a tali obiettivi di carattere "generale" la Direzione, nel corso dei periodici riesami del sistema di Gestione Qualità e Ambiente definisce ulteriori puntuali obiettivi che si impegna sempre a verificare allo scadere dei tempi stabiliti.

La presente Politica è:

- comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- resa disponibile alle parti interessate pertinenti;
- riesaminata periodicamente dalla Direzione per assicurarne la continua adeguatezza al contesto, alle strategie aziendali e all'evoluzione normativa e di mercato.

La Direzione conferma il proprio impegno nel fornire le risorse necessarie affinché quanto dichiarato nella presente Politica venga attuato, mantenuto e migliorato nel tempo.